



## Guida pratica delle buone regole sanitarie all'attenzione dei clienti e amici della BAITA ANTLIA

Cari ospiti del Residence Baita Antlia,

siamo felici che sia finalmente arrivato il momento di aprire le porte del nostro residence e ritrovarci.

Nell'attesa che le cose tornino completamente alla normalità vi chiediamo di prendere conoscenza del nostro protocollo sanitario, redatto in conformità alle normative statali, al fine di garantire la vostra sicurezza e quella del nostro staff.

Col vostro aiuto sarà così possibile garantire a tutti un piacevole e tranquillo soggiorno.

### Misure generali

- I dispositivi di protezione individuale sono fondamentali, pertanto vi chiediamo di indossare la mascherina al di fuori della stanza, nelle parti comuni e nell'ascensore.
- Dei distributori di gel igienizzante sono messi a disposizione, alle entrate, per garantire la corretta pulizia delle mani.
- Gli spazi comuni e i punti di contatto (maniglie delle porte, rampe, pulsanti dell'ascensore) sono regolarmente puliti con prodotti antibatterici.
- Sarà possibile utilizzare l'ascensore, vi chiediamo però di non salire in più di due persone per nucleo familiare o di attendere se già occupato da altri ospiti. Vi ricordiamo inoltre di igienizzare le mani alla fine di ogni utilizzo.

### Al vostro arrivo:

- Vi chiediamo di indossare la mascherina all'arrivo.
- Vi verranno consegnate le chiavi elettroniche sanificate.
- Vi chiediamo gentilmente di non passare dalla Reception con i bagagli ma, una volta ritirate le chiavi, di portarli direttamente in appartamento.

### Per la pulizia della camera:

- Il nostro personale effettuerà le pulizie e il cambio biancheria due volte a settimana, quest'ultime saranno mandate in lavanderia a sanificare.
- Il personale durante tali operazioni sarà munito di mascherine o visiere e guanti, inoltre utilizzerà prodotti antibatterici.



Per le colazioni e la zona bar:

- Il servizio colazione sarà regolarmente effettuato. Per garantire la sicurezza di tutti vi chiediamo di scegliere tra i prodotti esposti in base alle preferenze, segnalarle all'addetto di sala che provvederà a portarvi il tutto al tavolo munito di mascherine e guanti.
- Vi chiediamo di rispettare le regole del distanziamento sociale (minimo 1 m a ciascun tavolo) e di portare le mascherine rimettendole al termine della consumazione.

Alla partenza:

- Per evitare assembramenti vi preghiamo di saldare il conto la sera prima della partenza
- Vi chiediamo, inoltre, di non sostare in reception con i bagagli ma di trasferirli direttamente dalla camera al vostro mezzo.

Se dovessero insorgere sintomi parainfluenzali prima del viaggio vi chiediamo gentilmente di posticiparlo e, allo stesso modo, se dovessero insorgere durante il vostro soggiorno o dopo la vostra partenza vi chiediamo di informarci.

Rimaniamo a disposizione per eventuali altre domande e vi ringraziamo per la vostra collaborazione nel rispetto di queste misure.

Cordialmente,  
lo Staff della Baita Antlia